



Recycling, Organics and Waste Collection Guide

Serving Hercules, Pinole, Richmond, San Pablo, Unincorporated West County



Sustainability in Action

By local ordinance, all occupied properties are required to have weekly waste collection service.

Unpaid service charges may be made a lien against the property, special assessment on property taxes, or may result in a service interruption. Standard weekly service consists of a brown or black cart for solid waste (20-, 35-, 65- or 95-gallon), one 65-gallon blue cart for recyclables and one 65-gallon green cart for organics (yard waste and food scraps).

Service rates are based on waste cart (brown or black) capacity filled to the rim with lid properly closed.

Additional carts are available for an extra charge. For more information, please call our Customer Service Department **510.262.7100** or visit Richmondsanitaryservice.com.

Contaminated Carts

Use each of your carts only for their intended purpose and materials listed in this service guide as accepted in the Curbside Collection Service Program. Carts subject to contamination charges:

- ▶ Brown/black carts containing recyclable or compostable organic materials
- ▶ Blue carts containing solid wastes or organic materials
- ▶ Green carts containing solid wastes or recyclable materials

On-Call Curbside Bagged Cleanup — No Extra Charge!

Each calendar year, residential single-family and duplex customers are entitled up to two (2) On-call Curbside Clean-ups of up to 15 bags of non-hazardous waste or all yard waste (no food scraps) at no extra charge. Mixed waste will be collected and disposed of as trash.

Bags should be no larger than 35 gallons, weigh no more than 40 pounds and be strong enough to hold the materials without breaking. Clean-ups will be made on the customer's regular waste or yard waste collection day.

To schedule your annual On-Call Curbside Bagged Clean-ups, please call our Customer Service Department at **510.262.7100** at least one (1) week in advance. Extra charges apply for same week clean-ups.

To learn more, visit our website at Richmondsanitaryservice.com.



Extra Waste

Carts filled above the rim, refilled or compacted carts, or additional waste beyond the service subscription level, are considered extra waste and are subject to an extra charge.

Please call **510.262.7100** in advance to make arrangements for extra waste collection service. Owners of residential rental units may be liable for extra waste charges and should notify the Customer Service Office if no extra waste is to be taken from a rental unit.

Collection Guidelines

- ▶ Face carts toward the street with wheels against the curb or gutter by 6 a.m. on your service day.
- ▶ Allow at least 2 feet between carts and 5 feet between carts and other objects.
- ▶ Make sure lids are securely shut – materials should not extend beyond the cart rim.
- ▶ If carts are not out on service day, customers have the option to wait until the next week for pickup or request a return trip for an additional charge.
- ▶ Carts not placed out for service are not eligible for credit.
- ▶ Do not place hot ashes, dirt, rock, concrete or hazardous items in your brown, black, blue or green cart.



Recyclables are collected weekly on the same day as your waste. Use the blue cart for accepted recyclable materials.

DO'S

- ✓ Tightly bundle and bag loose plastic bags and film
- ✓ Place all other loose recyclables in the blue cart
- ✓ Keep recyclables empty, clean and dry
- ✓ Rinse out food and beverage containers

DON'TS

- ✗ Place food-soiled recyclables in the blue cart
- ✗ Place non-recyclable materials in the blue cart
- ✗ Bag recyclables

Recycling carts contaminated with non-recyclables are subject to contamination fees, non-collection fees, return trip and/or additional trash disposal charges.

Recyclables Buy-Back Center

Our Buy-Back Center buys CRV beverage containers (glass, aluminum, bi-metals and plastics).

Location

101 Pittsburg Avenue, Richmond, CA.

Hours

Monday - Friday, 8 a.m. - 3:30 p.m.
Closed from 12 p.m. - 1 p.m.

What to place in your blue cart

PAPER

- ✓ Cardboard egg cartons
- ✓ Catalogs
- ✓ Cereal-type boxes
- ✓ Colored paper
- ✓ Computer paper
- ✓ Corrugated cardboard
- ✓ Envelopes
- ✓ Junk mail
- ✓ Magazines
- ✓ Mixed paper
- ✓ Newspaper
- ✓ Carbon copy documents
- ✓ Paper bags
- ✓ Paperback books
- ✓ Phone books
- ✓ White paper

OTHER RECYCLABLES

- ✓ Plastic beverage and food containers
- ✓ Aluminum cans
- ✓ Aluminum foil (clean)
- ✓ Aluminum roasting pans (clean, fold, and flatten)
- ✓ Glass bottles and jars (all colors)
- ✓ Metal - small pieces
- ✓ Mixed rigid plastic containers
- ✓ Plastic juice bottles
- ✓ Plastic milk jugs
- ✓ Plastic soda bottles
- ✓ Plastic water jugs and bottles
- ✓ Steel/ tin cans

What not to place in your blue cart

- ✗ Animal waste
- ✗ Appliances
- ✗ Ashes of any kind
- ✗ Bottle caps
- ✗ Broken glass
- ✗ Cable
- ✗ Ceramics, Pyrex®, stemware
- ✗ Clothing
- ✗ Christmas lights
- ✗ Concrete
- ✗ Diapers
- ✗ Dirt and rocks
- ✗ Drinking glasses
- ✗ Food products
- ✗ Food-contaminated paper products
- ✗ Garden hoses
- ✗ Hazardous materials of any kind*
- ✗ Kitty litter
- ✗ Mirrors
- ✗ Napkins
- ✗ Paint cans*
- ✗ Painted and treated wood
- ✗ Paper plates and paper towels
- ✗ Plastic bags (loose)
- ✗ Plastic eating utensils
- ✗ Plastic tarps
- ✗ Snack wrappers
- ✗ Sod
- ✗ Straws
- ✗ Polystyrene foam
- ✗ Tissues
- ✗ Toxic materials of any kind*
- ✗ Video/audio tapes*
- ✗ Window glass

* Hazardous materials and waste should be taken to the Hazardous Waste Drop-off Center at 101 Pittsburg Ave., Richmond.



Organics (Yard Waste & Food Scraps)



Both yard waste and food scraps may be placed in your green organics cart for weekly collection. If you have any questions or need more information about this program, please visit Richmondsanitaryservice.com.

Curbside Bagged On-Call Yard Waste Cleanup

Your annual on-call bagged cleanup can be used for all yard waste (no food scraps or regular waste). Call at least one week in advance to schedule.

Extra charges apply to same-week cleanup. Yard waste in compostable bags set out with your green cart on your regular service day without scheduling a cleanup are subject to extra waste charges.

Compostable and paper bags are the only bags that can be used for yard waste cleanup collections. For more information, contact Customer Service at **510.262.7100**.

Food Scrap Pail – No Extra Cost!

Visit your local City Hall to get a food scrap pail to collect any food waste that you might generate at home. Once you fill your food scrap pail, empty the contents of your pail into your green cart.

Remember to line your food scrap pail with BPI-certified compostable bags, paper bags, or newspaper. Plastic bags are not acceptable in the green waste program. If you have any questions about how to use or how to get a food scrap pail, you may contact Republic Services' Recycling Coordinators at RecyclingCoordinators@RepublicServices.com or call **510.262.7140**.



What to place in your green cart

YARD TRIMMINGS

- ✓ Grass clippings
- ✓ Leaves/flowers
- ✓ Pine needles
- ✓ Branches (3' or less)
- ✓ Weeds

FOOD SCRAPS

- ✓ Fruit and vegetables
- ✓ Bread and pasta
- ✓ Dairy products
- ✓ Meat and bones
- ✓ Eggshells

FOOD-SOILED PAPER

- ✓ Paper coffee filters and tea bags
- ✓ Food-soiled paper plates
- ✓ Food-soiled paper bags
- ✓ Food-soiled napkins and paper towels
- ✓ Paper coffee cups

All items must fit in the green cart with the lid completely closed. This includes twigs and branches. Holiday items like unflocked, natural Christmas trees must be cut to size and placed in your green cart for collection. Look for more information about Christmas tree disposal in the mail before the holidays.

For more information, call **510.262.7100**. Visit Richmondsanitaryservice.com or Recyclemore.com to learn more about recycling, solid waste and composting.

What not to place in your green cart

- ✗ Plastic bags
- ✗ Plastics
- ✗ Metal
- ✗ Glass or painted wood
- ✗ Manure or pet waste
- ✗ Palm, bamboo, lawn sod or ivy
- ✗ Hot ashes or briquettes
- ✗ Dirt, rocks or sand



Household Hazardous Waste (HHW)



DO NOT throw household hazardous waste into the recycling, trash or organics carts. It is very toxic for people and the environment. The West County Household Hazardous Waste Facility accepts household hazardous waste at its drive-through drop-off center at no charge to all residents of the Republic Services service area (Unincorporated West Contra Costa County, Richmond, San Pablo, Pinole, Hercules, Rodeo, Crockett, Port Costa and Tormey) and other parts of West Contra Costa County. The HHW Reuse Area offers materials at no cost such as fertilizers, paints, and other useful items, as well as information on alternative products less harmful to our environment.



Acceptable HHW Items

Limited to 15 gallons or 125 pounds of total material.

- ✓ Paint and aerosol cans
- ✓ Adhesives, resins and putties
- ✓ Liquid and solid poisons (pesticides, cleaners, fertilizers)
- ✓ Acids and oxidizers (pool chemicals, bleaches, detergents)
- ✓ Reactive wastes (drain cleaners)
- ✓ Gas barbecue tanks less than 5 gallons
- ✓ Household batteries
- ✓ Fluorescent lamps, tubes and bulbs
- ✓ Compact fluorescent light bulbs (CFLs)
- ✓ Smoke and carbon monoxide detectors
- ✓ Mercury-containing thermometers, thermostats and timers
- ✓ CPUs and peripherals
- ✓ VCR/DVD players
- ✓ Radios
- ✓ Cell/cordless telephones
- ✓ Answering machines
- ✓ Computer monitors and TVs (no wood cabinets)
- ✓ Over-the-counter and prescription drugs (no controlled substances)
- ✓ Home-generated sharps (needles, syringes, lancets) in biohazard red puncture-resistant container

Unacceptable HHW Items

- ✗ Radioactive materials
- ✗ Explosives (including firearms)
- ✗ Medical waste

Call the CCC Recycling Hotline **(800.750.4096)** for referral to the appropriate regulatory agency.



Household Hazardous Waste Drop-Off Center

Location

101 Pittsburg Avenue
Richmond, CA
(one block from Richmond Parkway)

Proof of residency required.

Hours of Operation

Every Wednesday, Thursday, Friday and
Saturday from 9 a.m. - 4 p.m.
(closed 12 p.m. to 12:30 p.m.)

Additional Services

On-call Curbside Bulk Items & Electronic Waste Pickup

Call the Customer Service Office at **510.262.7100** for more information or to arrange for pickup of residential bulk household or electronic waste items. Features and costs vary by service area. The cost of this special pickup service will be in accordance with local franchise agreements and current rates that may include a service fee, disposal fee and any applicable special handling or disposal charges (i.e., refrigerant removal).



Commercial/Industrial Services

Commercial service (1-7 yards) is available for residential apartment complexes and businesses. Roll-off box service (10, 14, 20, 30 and 40 yards) is available for industrial operations, construction and home renovation projects, etc. Rates for debris box service vary depending upon box size and filled weight. Call **510.262.7100** for rates and to place an order.

Prepaid Bag Ties

Residential customers with occasional extra waste may purchase prepaid bag ties by mail. Mail orders are sent by certified mail with return receipt at an additional cost for postage.

Carry-out Service

Special arrangements may be made for households where none of the occupants are physically able to move carts to the curb for service. Medical certification of disability is required and must be renewed annually. This service is available to others at an additional cost.

Debris Boxes

Republic Services is the only collector authorized to collect recyclables and waste in West County. Debris boxes from 10 to 40 yards are available for 3-day rentals for household remodeling, landscape projects, site cleanups or other projects.

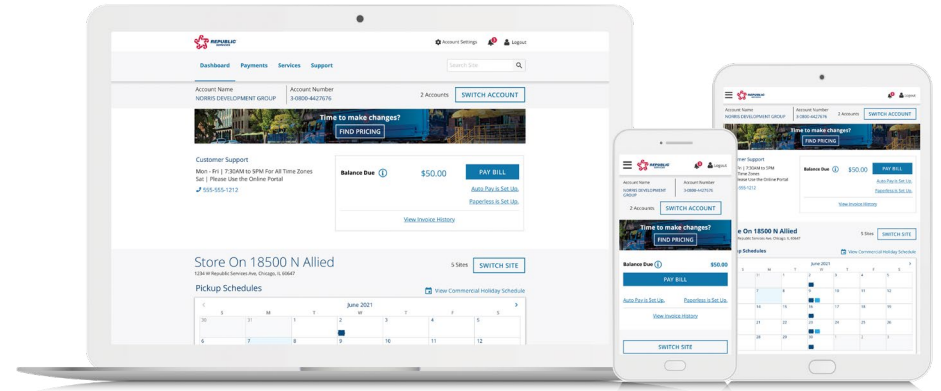
Report Illegal Dumping

If you see someone dumping trash on the side of the road, a vacant lot or in a creek, call your city's police department's non-emergency number.

Richmond: **510.233.1214**
Unincorporated County: **925.646.2441**
Hercules, San Pablo, Pinole: **510.724.1111**

HHW Door to Door Pickup for Disabled and Seniors 65+

Call **888.412.9277** for appointments and eligibility details.



Billing and Payments

How often am I billed?

Residential customers are billed quarterly. Bills are due upon receipt and are considered past due at the end of the first month of the billing period. Past due accounts are subject to late payment charges applied at 60 days.

Payment Methods

Online payments: Credit card and checking account payments may be made online at **RepublicServices.com**.

Telephone payments: Payment also can be made by telephone using your credit card or checking account by calling **877.692.9729**.

Mailed check: Checks or money orders are accepted. Please be sure to include the tear-off coupon from your bill with your payment. Checks returned from the bank for insufficient funds are subject to processing charges as permitted by State law (\$25 for the first incident and \$35 for any subsequent incidents).

Easily access your account 24/7. Schedule a pickup, pay your bill and discover new services anytime, anywhere, on any device with the Republic Services app.



Spanish Version (Versión en Español)

To access a Spanish version of this guide, visit **Richmondsanitaryservice.com**.

Para tener acceso a la versión en español de esta guía, por favor visite **Richmondsanitaryservice.com**.



Guía de Recolección de Reciclaje, Residuos Orgánicos y Basura

Sirviendo a Hércules, Pinole, Richmond, San Pablo y el Condado Oeste no-incorporado de Contra Costa



Sustainability in Action

Por ordenanza local, todas las propiedades ocupadas están obligadas a tener servicio semanal de recolección de residuos.

Servicios no pagados son sujetos al derecho de retención sobre la propiedad, una evaluación especial sobre el impuesto de propiedad o pueden resultar en una interrupción del servicio. El servicio estándar semanal de desperdicios sólidos consiste en un bote color café o negro para la basura (opción de 20, 35, 65 o 95 galones), un bote azul para el reciclaje tamaño 65-galones y un bote verde para material orgánico tamaño 65-galones (recortes de plantas y sobras de comida).

Tarifas de servicio son basadas en el tamaño del bote de basura (color café o negro). Los materiales deben ser contenidos dentro del bote con la tapa debidamente cerrada.

Botes adicionales están disponibles a un costo adicional. Para más información, por favor llame al Servicio al Cliente a **510.262.7100** o visite nuestra página web **RichmondSanitaryService.com**.

Botes Contaminados

Use cada uno de sus botes solo para su propósito previsto y los materiales enumerados en esta guía de servicio según lo aceptado en el Programa de Recolección en la Acera. Botes sujetos a cargos adicionales de contaminación:

- ▶ Botes cafés / negros que contienen materiales orgánicos o reciclables
- ▶ Botes azules que contienen desechos sólidos o materiales orgánicos

- ▶ Botes verdes que contienen residuos sólidos o materiales reciclables

Llamada de Limpieza de Recolección Adicional de la Acera—¡Sin Costo Adicional!

Cada año del programa, los clientes residenciales unifamiliares y dúplex califican para dos (2) llamadas de Servicios de Recogidas de la Acera de 15 bolsas de residuos no peligrosos o desperdicios de yarda solamente (no sobras de comida) sin costo adicional. Material mixto será colectado y desechado como basura.

Las bolsas no deben ser más grandes de 35 galones, no deben pesar más de 40 libras, y deben ser lo suficientemente fuertes para sostener el material que contiene sin romperse. Estas limpiezas deben ser programadas en el mismo día de recolección de basura o material orgánico.

Para programar su recogida adicional anual, por favor llame al Departamento de Servicios al Cliente **510.262.7100** con al menos una semana de anticipación. Se aplican cargos adicionales por limpiezas programadas en la misma semana.

Para obtener más información, visite nuestra página en **RichmondSanitaryService.com**.



Residuos Extra

Contenedores que estén llenos por encima de los bordes, contenedores que estén rellenos o comprimidos, o desperdicios de más por encima del nivel de suscripción son considerados residuos "extra" y están sujetos a cargos adicionales.

Por favor llame al **510.262.7100** para programar una colección para residuos extra. Dueños de unidades de alquiler residencial pueden ser responsables de los cargos de residuos extra y deben notificar con anticipación a nuestra Oficina de Servicio al Cliente si desea que no se recoja residuos adicionales en la unidad de alquiler.

Directrices Para Colección

- ▶ Coloque los botes mirando hacia la calle con las ruedas contra la acera antes de las 6:00 a.m. en su día de servicio.
- ▶ Permita al menos 2 pies entre cada bote y 5 pies entre los botes y otros objetos.
- ▶ Asegúrese de tener las tapas debidamente cerradas—los materiales no deben salirse del borde del contenedor.
- ▶ Si los contenedores no están afuera en el momento de colección, los clientes tienen la opción de esperar a su colección de la semana próxima o de llamar para pedir un viaje de vuelta que conlleva un costo adicional.
- ▶ Botes que no estén afuera al momento de colección no son elegibles para crédito.
- ▶ No ponga cenizas calientes, lodo, tierra, rocas, concreto o materiales peligrosos en el bote negro, azul o verde.



Los reciclables son recogidos semanalmente en el mismo día que su basura. Use el bote azul para materiales reciclables aceptados.

QUÉ SE DEBE HACER

- ✓ Embolse las envolturas sueltas y bolsas de plástico
- ✓ Coloque todos los demás materiales reciclables sueltos en el bote azul
- ✓ Mantenga los materiales reciclables vacíos, limpios y secos
- ✓ Enjuague los envases de comida y bebidas

QUÉ NO SE DEBE HACER

- ✗ Coloque los reciclables contaminados de comida en el bote azul
- ✗ Coloque los materiales no reciclables en el bote azul
- ✗ Embolse los materiales reciclables

Los botes de reciclaje contaminados con materiales no reciclables están sujetos a tarifas de contaminación, tarifas de no recolección, viaje de regreso y / o cargos adicionales por eliminación de basura.

Centro de Recompra de Reciclables

Nuestro centro de recompra de reciclables compra sus envases de bebidas CRV (vidrio, aluminio, metales y plásticos).

Lugar y Horario

101 Pittsburg Avenue, Richmond, CA.
lunes - viernes, 8 a.m. - 3:30 p.m.
Cerrado de 12 p.m. - 1 p.m. para el almuerzo

Qué colocar en su bote azul

PAPEL

- ✓ Cartones de los huevos
- ✓ Catálogos
- ✓ Cajas de cereal
- ✓ Papel de color
- ✓ Papel de computadora
- ✓ Cartón corrugado
- ✓ Sobres
- ✓ Publicidad sin importancia
- ✓ Revistas
- ✓ Papel mezclado
- ✓ Periódico
- ✓ Formularios en copia carbón
- ✓ Bolsas de papel
- ✓ Libros de pasta blanda
- ✓ Guías telefónicas
- ✓ Papel blanco

OTROS RECICLABLES

- ✓ Contenedores de plástico para comida y bebidas
- ✓ Latas de aluminio
- ✓ Papel de aluminio (limpio)
- ✓ Charolas de aluminio (limpios, doblados y comprimidos)
- ✓ Botellas y frascos de vidrio (todos los colores)
- ✓ Metal (piezas pequeñas solamente)
- ✓ Envases mixtos de plástico rígido
- ✓ Botellas de plástico del jugo
- ✓ Envases de plástico de la leche
- ✓ Botellas de plástico de la soda
- ✓ Envases y botellas de plástico del agua
- ✓ Latas de acero/ hojalata

Qué no se debe colocar en su bote azul

- ✗ Desechos de animal
- ✗ Aparatos electrodomésticos
- ✗ Cenizas de cualquier tipo
- ✗ Tapas de botella
- ✗ Vidrio quebrado
- ✗ Cable
- ✗ Cerámica, vajilla Pyrex™, cristalería
- ✗ Ropa
- ✗ Luces de navidad
- ✗ Concreto
- ✗ Pañales
- ✗ Tierra y piedras
- ✗ Vasos de vidrio
- ✗ Comida
- ✗ Papel sucio de comida
- ✗ Mangueras del jardín
- ✗ Materiales peligrosos de cualquier índole*
- ✗ Arena para gatos
- ✗ Espejos
- ✗ Servilletas
- ✗ Latas de pintura*
- ✗ Madera pintada y tratada
- ✗ Platos y toallas de papel
- ✗ Bolsas plásticas (sueltas)
- ✗ Utensilios plásticos de alimentos
- ✗ Lonas de plástico
- ✗ Envolturas de botanas
- ✗ Césped
- ✗ Popotes
- ✗ Espuma de poliestireno
- ✗ Pañuelos de papel
- ✗ Materiales tóxicos de cualquier tipo*
- ✗ Cintas de video/audio*
- ✗ Vidrio de ventana

* Materiales y desechos peligrosos deben ser llevados al Centro de Desechos Peligrosos (Hazardous Waste Dropoff Center), localizado en 101 Pittsburg Avenue, Richmond.



Orgánicos (Recortes de Plantas y Desperdicios de Comida)



Ambos recortes del jardín y los desperdicios de comida pueden ser colocados en su bote verde para servicio semanal. Para detalles sobre este programa, visite Richmondsanitaryservice.com.

Recolección Adicional de la Acera de Residuos de Yardas en Bolsas

Su servicio anual de llamada para recolección adicional en bolsas puede ser utilizado para recortes de yarda (no basura o sobras de comida). Llame al menos con una semana de anticipación para programar la cita.

Cargos adicionales pueden aplicar a limpiezas programadas en la misma semana. Los recortes de yarda en bolsas compostables al lado de su bote verde en su día regular de servicio sin programar una recolección son sujetas a cargos adicionales.

Las bolsas compostables y bolsas de papel son las únicas bolsas que se aceptan en el programa de recolección de yarda. Para más información, llame al **510.262.7100**.

Cubetas Para Las Sobras de Comida ¡Sin Costo Adicional!

Visite su ayuntamiento local para obtener una cubeta gratis para recoger cualquier desperdicio de comida que genera en casa. Cuando llene su cubeta, vacíe el contenido de su cubeta en su bote verde.

Recuerde forrar su cubeta con bolsas compostables certificados por BPI, bolsas de papel o periodicos. Las bolsas de plástico no son aceptables en el programa orgánico. Si tiene alguna pregunta sobre cómo usar o cómo obtener una cubeta para las sobras de comida, puede comunicarse con los Coordinadores de Reciclaje de Republic Services en Recyclingcoordinators@RepublicServices.com o llamar al **510.262.7140**.



Qué colocar en su bote verde

RECORTES DEL JARDÍN

- ✓ Zacate
- ✓ Hojas/flores
- ✓ Agujas de pino
- ✓ Ramas (tamaño de 3' o menos) *
- ✓ Malas hierbas

SOBRAS DE COMIDA

- ✓ Frutas y verduras
- ✓ Panes y pastas
- ✓ Productos lácteos
- ✓ Carne y mariscos, huesos, cáscaras de huevo y conchas incluidos

PAPEL ENSUCIADO DE COMIDA

- ✓ Filtros de café de papel y bolsas de té
- ✓ Platos de papel ensuciados de comida
- ✓ Bolsas de papel ensuciadas de comida
- ✓ Servilletas y toallas de papel ensuciadas de comida
- ✓ Vasos de papel

Todo material debe caber en el bote verde con la tapa completamente cerrada. Esto incluye ramas de árboles y arbustos. Los artículos navideños como los árboles navideños naturales, sin nieve artificial deben ser cortados a la medida apropiada y colocados en el bote verde para recolección. Busque más información sobre el programa de reciclaje de árboles Navideños en su correo antes de la época de festividades.

Para más información, llame al **510.262.7100**. Aprenda sobre el manejo de desperdicios sólidos, reciclaje y compostaje en nuestra página web Richmondsanitaryservice.com o Recyclemore.com.

Qué no colocar en su bote verde

- ✗ Bolsas plásticas
- ✗ Plástico
- ✗ Metal
- ✗ Vidrio
- ✗ Madera pintada
- ✗ Estiércol o desechos de mascotas
- ✗ Palma, bambú, tepes de césped o hiedra
- ✗ Cenizas calientes o briquetas
- ✗ Tierra, piedras o arena



Desechos Domésticos Peligrosos

Los desechos domésticos peligrosos **NUNCA** deben ser tirados en su bote de basura, reciclaje, ni orgánicos. Estos productos pueden ser de alta toxicidad para la gente y el medioambiente si no se dispone de ellos correctamente. La instalación de Desechos Domésticos Peligrosos (HHW por sus siglas en Ingles) acepta desechos libres de costo para los residentes del área (Condado Oeste no incorporado, Richmond, San Pablo, Pinole, Hercules, Rodeo, Crockett, Port Costa y Tormey) y otras partes del condado de West Contra Costa. El Área de Reúso de la instalación HHW ofrece materiales gratuitos tales como fertilizantes, pinturas y otros productos útiles, así como información sobre alternativas de productos menos dañinos para nuestro medioambiente.



Instalación de Desechos Domésticos Peligrosos

Ubicación

101 Pittsburg Avenue, Richmond, CA
(a una cuadra de Richmond Parkway).

Horas de Operación

Cada miércoles, jueves, viernes y sábado
9 a.m. - 4 p.m. (cerrado de 12 p.m. to
12:30 p.m.)

Se requiere prueba de residencia.

Desechos Domésticos Aceptados

Limitado a 15 galones o 125 libras de material en total.

- ✓ Pintura, aerosoles, adhesivos, resina y masillas
- ✓ Líquidos y sólidos venenosos (pesticidas, limpiadores, fertilizantes)
- ✓ Ácidos y oxidantes (químicos de piscina, blanqueadores, detergentes)
- ✓ Desechos reactivos (limpiadores de drenaje)
- ✓ Tanques de gas de barbacoa menores de cinco galones
- ✓ Baterías del hogar
- ✓ Lámparas fluorescentes/tubos/ bombillas
- ✓ Bombillas fluorescentes compactas (CFLs)
- ✓ Detectores de fuego y monóxido de carbón
- ✓ Termómetros que contengan mercurio, termostatos, temporizadores
- ✓ Computadoras y periféricos
- ✓ Videograbadoras, reproductores de DVD
- ✓ Radios
- ✓ Celulares/ teléfonos inalámbricos
- ✓ Contestadores automáticos
- ✓ Monitores de computadora y televisiones (sin gabinetes de madera)
- ✓ Medicamentos de venta libre y recetados (no sustancias controladas)
- ✓ Objetos punzocortantes de hogar (agujas, jeringas, lancetas) dentro de su contenedor rojo de riesgo biológico y resistente a la perforación

Materiales No Aceptados

- ✗ Materiales radioactivos
- ✗ Explosivos (incluyendo armas de fuego)
- ✗ Desechos médicos

Llame a la Línea Directa de Reciclaje del Condado de Contra Costa **800.750.4096** para ser referidos a las agencias reguladoras apropiadas.



Servicios Adicionales

Llamada de Limpieza de la Acera Para la Recolección de Objetos Grandes y Desechos Electrónicos

Llame a la Oficina de Servicio al Cliente al **510.262.7100** para más información o para programar una recogida de objetos grandes o desechos electrónicos. Detalles y precios varían según el área de servicio. El costo de servicio se procesará conforme a los acuerdos locales de franquicia, los cuales pueden incluir cargos por servicio, cargos por disposición y cargos por manejo especial (ejemplo, recogida de refrigerador).

Servicios Comerciales E Industriales

Servicio de contenedores de tamaño comercial (1-7 yardas) está disponible para complejos de apartamentos y negocios. El Servicio de Caja en Ruedas (10, 14, 20, 30 + 40 yardas) está disponible para operaciones industriales, proyectos de construcción, etc. Las tarifas para Cajas de Escombros y Cajas en Ruedas varían dependiendo del tamaño de la caja y el peso cuando ésta llena. Llame al **510.262.7100** para obtener tarifas y para ordenar.

Etiquetas de Bolsas Prepagadas

Los clientes residenciales que ocasionalmente tienen desecho extra pueden comprar etiquetas de bolsas prepagadas por correo. Las órdenes se envían por correo certificado con recibo de retorno a un costo adicional para el franqueo.

Servicio de Asistencia a la Acera

Arreglos especiales se pueden hacer para aquellos hogares donde ninguno de los ocupantes es físicamente capaz de mover los botes a la orilla de la banqueta para su recolección. Se requiere de la certificación médica de incapacidad, la cual debe ser renovada anualmente. Este servicio está

disponible para otras personas a un costo adicional.

Cajas Para Los Escombros

Republic Services es el único recaudador autorizado de coleccionar desechos y reciclables en el Condado del Oeste (West County). Las cajas de escombros, de 10 a 40 yardas, están disponibles para alquilar de 3 días para remodelación del hogar, proyectos de jardinería, la limpieza del sitio u otros proyectos.

Notifique Cuando La Basura Es Tirada Ilegalmente

Si usted observa a alguien desechando basura ilegalmente en la carretera o en un espacio no-autorizado, llame al número no emergencia del departamento de policía en su ciudad.

Richmond: **510.233.1214**
Condado no incorporado: **925.646.2441**
Hercules, San Pablo, Pinole: **510.724.1111**

Recogida de Desechos Domésticos Peligrosos de Puerta a Puerta para Discapacitados y Personas Mayores de 65 años.

Llame **888.412.9277** para citas y detalles de elegibilidad.

Facturación y Pago

¿Con qué frecuencia llega mi factura?

Los clientes residenciales son facturados cada trimestre. La factura se considera tardía al final del primer mes del periodo de facturación. Las cuentas vencidas son sujetas a cargos por pagos tardíos aplicados a los 60 días.

Métodos de Pago

Pagos en línea: Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y cuentas de cheque en nuestro portal **RepublicServices.com**.

Pagos telefónicos: Los pagos por teléfono también pueden ser emitidos con tarjeta de crédito y cuenta de cheques llamando al **877.692.9729**.

Cheque enviado por correo: Se aceptan cheques o giros postales. Por favor asegúrese de arrancar e incluir el cupón que acompaña su factura junto con su pago. Cheques que reboten por falta de fondos son sujetos a cargos de procesamiento según permitido por la ley Estatal (\$25 por el primer incidente y \$35 por cualquier incidente posterior).

Acceda fácilmente a su cuenta las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Programe una recogida, pague su factura y descubra nuevos servicios en cualquier momento, en cualquier lugar, en cualquier dispositivo en la aplicación Republic Services.

