

New and Enhanced Service Programs Beginning July 1, 2025



Sustainability in Action

Programas de Servicio Nuevos y Mejorados a Partir del 1 de Julio de 2025

Visit our Hercules Website!



Your community's Republic Services website is your ultimate resource for FAQs, service options, recycling and organics guidelines, and much more. Visit **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca** or scan to visit.

Need your collection containers repaired or exchanged? No-charge container exchanges are available for qualifying Hercules customers. Call **510.262.7100** for guidelines and delivery.

Residential Customers

NEW! On-call Bulky Item Collection Program! Hercules residential customers subscribed to curbside cart collection are now eligible to schedule 2 on-call **no-charge** bulky item collections **per year** equivalent to: 3 large items or 15 35-gal. bags or 4 95-gal. bags or 5 electronic waste items. For detailed guidelines, please visit **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca** and select your city.



Senior Discount 62+

Service account holders 62 years of age or older are eligible for a discounted service rate. Please call **510.262.7100** to inquire.

Commercial and Multi-Family Dwellings – Apartments and Condos

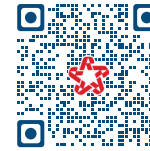
Senate Bill (SB) 1383 requires businesses and multi-family complexes to separate their organic and recyclable waste to divert from the landfill. Republic Services offers recycling and organics container options at no additional cost to your waste bill to help you get in compliance with this state law! Over the next three months, our team will be auto enrolling non-compliant Hercules customers in organics service, unless exempt through a waiver. For assistance and questions regarding SB 1383 compliance, please email **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**. For more information on SB 1383 requirements please visit our website.

Please call **510.262.7100** or visit **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca** and select the City of Hercules for additional information.

Por favor llame al **510.262.7100** o visite **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca** y seleccione la ciudad de Hercules para obtener información adicional.

©2025 Republic Services, Inc.

¡Nuevo Sitio Web!



El sitio web de Republic Services de su comunidad es su recurso ideal para consultar preguntas frecuentes, opciones de servicio, directrices sobre reciclaje y residuos orgánicos, y mucho más. Visite **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca** o escanee aquí para visitarlo.

¿Necesita reparar o cambiar sus contenedores de recolección? Ofrecemos cambios de contenedores gratuitos para clientes de Hercules que cumplan los requisitos. Llame al **510.262.7100** para obtener información sobre las instrucciones y la entrega.

Clientes Residenciales

¡NUEVO! ¡Programa de Recolección de Artículos

Voluminosos en la Acera! Los clientes residenciales de Hercules suscritos al servicio de recolección en la acera de contenedores de basura ahora pueden programar 2 recolecciones de artículos voluminosos en la acera gratuitas al año, equivalentes a: 3 artículos grandes, 15 bolsas de 35 galones, 4 bolsas de 95 galones o 5 desechos electrónicos. Para obtener información detallada, visite **RepublicServices.com/municipal/wccc-ca** y seleccione su ciudad.



Descuento para Mayores de 62+

Los titulares de cuentas de servicio de 62 años de edad o más son elegibles para una tarifa de servicio con descuento. Para consultar, llame al **510.262.7100**.

Viviendas Comerciales y Multifamiliares – Apartamentos y Condominios

El Proyecto de Ley del Senado (SB) 1383 exige que las empresas y complejos multifamiliares separen sus residuos orgánicos y reciclables para evitar que terminen en el vertedero. Republic Services ofrece opciones de contenedores para reciclaje y residuos orgánicos sin costo adicional en su factura de residuos para ayudarle a cumplir con esta ley estatal. Durante los próximos tres meses, nuestro equipo inscribirá automáticamente a los clientes de Hercules que no cumplan con los requisitos en el servicio de residuos orgánicos, a menos que estén exentos mediante una exención. Para obtener ayuda o preguntas sobre el cumplimiento del SB 1383, envíe un correo electrónico a **RecyclingCoordinators@RepublicServices.com**. Para obtener más información sobre los requisitos del SB 1383, visite nuestro sitio web.



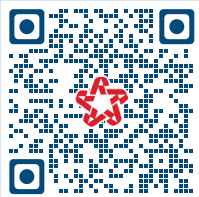
Republic Services
3260 Blume Drive, Suite 115
Richmond, CA 94806

Important Notice for Hercules Customers

Aviso Importante Para Los Clientes de Hercules

Attention all customers:

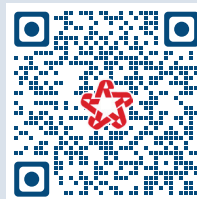
Beginning July 1, 2025, a 2-month courtesy contamination education period will go into effect for all Hercules customers. For a complete list of the acceptable materials, visit **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca**.



Unsure where a specific item belongs? Simply search your item, and enter your ZIP code on RE:Source, a convenient online guide to what goes where by StopWaste. Scan here or visit **ReSource.StopWaste.org** for info.

Atención a todos los clientes:

A partir del 1 de julio de 2025, se implementará un programa de educación de cortesía de 2 meses sobre la contaminación para todos los clientes de Hercules. Para obtener una lista completa de los materiales aceptables, visite **RepublicServices.com/municipality/wccc-ca**.



¿No sabe dónde va un artículo? Simplemente busque su artículo e introduzca su código postal RE:Source, una práctica guía en línea de StopWaste para saber dónde va cada artículo. Escanea aquí o visita **ReSource.StopWaste.org**.

