

Vacíe, lave y seque para reciclar



Vacíe. Retire cualquier resto de comida o líquido.



Lave. Lave o enjuague ligeramente el objeto.



Seque. Agite para quitar el exceso de humedad o deje secar al aire.

Residuos peligrosos del hogar

Es ilegal tirar residuos peligrosos en CUALQUIERA de sus contenedores: Lleve pintura, pesticidas, disolventes, productos de cuidado personal y otros productos químicos domésticos GRATIS a las instalaciones de Residuos Peligrosos Domésticos de Central San en 4797 Imhoff Place en Martinez, de lunes a sábado de 7 AM a 2 PM. Para más información, visite centralsan.org/hhw o llame al 800.646.1431.

Las baterías domésticas, las bombillas fluorescentes compactas ("CFL"), el aceite usado y los filtros de aceite pueden depositarse en la acera para su reciclaje. Las baterías y las CFL deben ir selladas en bolsas de plástico transparentes. El aceite usado puede colocarse en un recipiente de plástico transparente, como una jarra de leche, y cerrarse herméticamente con cinta adhesiva. Los filtros de aceite deben vaciarse antes de sellarlos en una bolsa de plástico. Los artículos contenidos pueden colocarse junto al contenedor de reciclaje marrón.

Limpieza de residuos en basureros

Además de la jornada anual de limpieza de basureros y residuos verdes en toda la ciudad, los residentes pueden programar dos limpiezas GRATUITAS de residuos de basurero a pedido al año. Las limpiezas pueden servir para desechar hasta tres yardas cúbicas (aprox. 14 bolsas de 32 galones) de residuos adicionales para el basurero. Ningún artículo de más de cuatro pies de largo y dos pies de diámetro, y ningún artículo o bolsa de más de 50 libras cada uno. NO SE ACEPTAN RESIDUOS VERDES. El material se etiquetará y se dejará en la acera. Llame al Servicio de Atención al Cliente, 925.685.4711, para programar una limpieza de residuos de basurero a pedido. Para obtener instrucciones de limpieza, visite RepublicServices.com/MartinezCA.

Recolección de artículos de gran tamaño

Los residentes tienen dos recolecciones de artículos de gran tamaño GRATUITAS al año. Llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para programar una recolección. Los artículos incluidos son electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, secadora, cocina, frigorífico, calentador de agua, congelador, aire acondicionado, enfriador de agua), aparatos electrónicos, muebles/colchones o neumáticos. Si necesita más artículos en el plazo de un año, se pueden recoger pagando una tasa.

¿Se va de vacaciones?

Se ruega programar las vacaciones con antelación: Mínimo dos semanas por reserva. Máximo cuatro pausas de servicio al año. Llame al Servicio de Atención al Cliente al 925.685.4711 con antelación.

Cómo contactarnos

Las preguntas y/o quejas sobre su servicio o factura pueden ser contestadas por el Servicio de Atención al Cliente. Usted puede:

- Llamar a uno de nuestros representantes al 925.685.4711
- Escribanos a 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, Attn: Customer Service Manager; o bien
- Visite RepublicServices.com/MartinezCA para solicitar la reparación de un contenedor, programar una limpieza, informar de una falta de recolección y solicitar otros servicios en línea.

Si nos informa que no se ha recogido un contenedor colocado correctamente y no lo recogemos al final del siguiente día laborable, le haremos un abono parcial en su factura.

Formas de pago

Existen cuatro cómodas formas de pagar su factura:

1. **En línea.** Realice pagos únicos o suscríbese al pago automático de facturas con su tarjeta de crédito o cuenta bancaria en RepublicServices.com/account/login. También puede llamar al 925.685.4711 para configurar su cuenta de pago automático de facturas.
2. **Por correo,** utilizando el sobre facilitado con su factura.
3. **Por teléfono** con American Express, Discover, MasterCard o Visa. No se aceptan cheques por teléfono.
4. **En persona** en la oficina de Republic Services en 441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553, o en efectivo o cheque MoneyGram en Walmart, 1021 Arnold Dr., Martinez (utilice el código de empresa 6607 o 17433).

Descuento para mayores

Los residentes mayores de 62 años pueden beneficiarse de un descuento. Visite RepublicServices.com/MartinezCA para descargar una solicitud en línea o llame al servicio de atención al cliente al 925.685.4711 para pedir un formulario por correo.

Instrucciones de colocación para contenedores

Los contenedores pueden colocarse en la acera el día anterior al previsto para la recogida y deben retirarse de la acera al final del día previsto para la recolección (Ord. N° 1432 C.S., Capítulo 8.16.200-escanee el código QR para más detalles). Coloque los contenedores junto a la acera y al menos a un metro de distancia de otros contenedores y vehículos. Las tapas de los contenedores deben estar completamente cerradas. El límite de peso es de 150 lbs - los contenedores desbordados pueden tener un recargo.



PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE PAID
CONCORD, CA
PERMIT NO. 122

Republic Services of Contra Costa County
441 N. Buchanan Circle, Pacheco, CA 94553
925.685.4711 | RepublicServices.com/MartinezCA



Scan this
QR Code
for English
Translation



Impreso en
papel reciclado
Impreso con
tinta de soja

Martinez

Guía de servicio residencial



Sustainability in Action



